

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ

г. Москва

«05» апреля 2020 года

ООО Клиника вспомогательных репродуктивных технологий – «Дети из пробирки» (ООО КВРТ «Дип») , расположенная по адресу: 123182, г. Москва, ул. Щукинская, д.2, ОГРН 103773999447 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 77 №007310771 выдано 23.11.2003г. Межрайонной инспекцией МНС России №46 по г. Москве), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии №ЛО-77-01-017354 от «21» января 2019г., (выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.43; тел. +7 (499) 251-83-00), в лице директора Вартанян Эммы Вrameвны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Клиника» с одной стороны, публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователей Услуги медицинского онлайн-консультирования (далее-«Пользователь») в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012. Факт отправки заявки и оплаты Услуги медицинского онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Клиникой в договорные отношения.

1. Предмет Договора.

1.1. Клиника предоставляет Пользователю Услугу медицинского онлайн-консультирования, а Пользователь оплачивает ее в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу медицинского онлайн-консультирования входит:

1.2.1. Подбор врача, который будет проводить непосредственное медицинское онлайн-консультирование Пользователя;

1.2.2. Проведение медицинской онлайн—консультации с использованием на выбор: электронной почты, Skure, телефона.

1.2.3. Предоставление Пользователю по электронной почте рекомендаций врача в форме электронных документов. При этом Пользователь понимает, что данная консультация носит исключительно рекомендательный характер и Пользователю, для достижения наилучшего результата, необходимо очно проконсультироваться с любым выбранным им самостоятельно профильным врачом.

1.3. Медицинское онлайн-консультирование может быть осуществлено в следующих случаях:

1.3.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

1.3.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пользователя лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).

1.3.3. Консультация специалиста на основании полученного от Пользователя анамнеза, истории болезни и результатов обследований.

1.3.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.

1.3.5. Разъяснение ранее полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.

1.3.6. При недостаточности представленных данных врач имеет право назначить повторную онлайн-консультацию с целью дообследования Пользователя.

1.4. Пользователь поручает Клинике, а Клиника обязуется провести медицинское онлайн-консультирование в соответствии с п.п. 1.2.-1.3. настоящего Договора.

1.5. Клиника подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Клиники.

1.6. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.4 настоящего Договора медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Пользователя за Услугу на расчетный счет Клиники.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Пользователем и Клиникой.

2.3. По инициативе Пользователя настоящий Договор может быть расторгнут до начала онлайн-консультирования. Пользователь должен сообщить Клинике о решении отказаться от медицинского онлайн-консультирования, прислав уведомление о решении по электронной почте info@baby-ivf.ru, с обязательным указанием ФИО Пользователя. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала онлайн-консультирования, Клиника производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 5-ти дневный срок в размере определенном п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения договора по инициативе Пользователя возврат предоплаты Клиникой не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Клиники.

3.1.1. Провести медицинскую онлайн—консультацию по выбору Пользователя: по электронной почте, по скайпу, по телефону.

3.1.2. При проведении консультирования рекомендовать методы диагностики и профилактики, корректировка ранее назначенного на очном приеме лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации. При необходимости

рекомендовать Пользователю обратиться в медицинское учреждение для прохождения лечения.

3.1.3. Предоставить рекомендации врача, в форме рекомендаций Пользователю, по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в том числе в форме электронных документов (заключение). Заключение направляется на электронную почту Пользователю на следующий день после онлайн консультации.

3.1.4. Клиника не несет ответственность за конфиденциальность информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

3.1.5. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя и Клиники обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Клиники

3.2.1. Получить необходимую и достоверную информацию от Пользователя, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе историю болезни Пользователя и результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Клиники графические файлы должны иметь формат .jpg и pdf

3.2.2. Определять и рекомендовать Пользователю необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

3.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать клиенту в онлайн-консультировании, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, с последующим возвратом денежных средств.

3.2.5. Клиника имеет право в обезличенной форме использовать полученные в результате анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Пациента информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны.

3.3. Обязательства Пользователя

3.3.1. Пользователь подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется указывать ФИО пациента и в дальнейшем имя и специальность врача при переписке с Клиникой.

3.3.3. Предоставлять Клинике достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.4. Согласовывать с Клиникой способ, дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.5. Информировать врача устно, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пользователя, так и не связанных.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Клиники в рамках исполнения настоящего договора Пользователь соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.6 настоящего договора.

3.3.7. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.4. Права Пользователя

3.4.1. На предоставление доступной достоверной информации о вариантах проведения медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Ознакомиться на сайте с правовыми документами Клиники.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Пользователем в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги.

4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Пользователя оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.3. Клиника полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Клиники лечение адекватно болезни Пользователя, при нарушении Пользователем любого из подпунктов п.3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.4. Клиника полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Клиники, выданных Пользователю в соответствии с п.3.2.2. настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пользователем, а также когда оказание медицинских услуг Пользователю было прекращено на основании п.3.2.3. настоящего Договора.

5.5. Клиника не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пользователя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его заболеваниями, возникшими до обращения на онлайн консультацию, возрастом или генетическими особенностями.

5.6. Клиника полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления Клинике ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пользователя.

5.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

6.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012 и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пользователь, обладая полной информацией о целях, рисках, , а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг в рамках онлайн консультации, дает свое согласие на их оказание персоналом Клиники.

6.2. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО КВРТ «Дип» или другое медицинское учреждение.

6.3. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию врачами ООО КВРТ «Дип» в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности в любой по выбору Пользователя день, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача ООО КВРТ «Дип» с целью подтверждения или корректировки предполагаемого диагноза и полученных рекомендаций.

6.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом (Приложение №1) и согласен оплатить онлайн консультацию в соответствии с ним.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пользователя либо Клиники.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. Конфиденциальность

8.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Клиникой от Пользователя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Клиникой и регулирует предоставление услуг по Договору.

8.3. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ООО КВРТ «Дип».

9.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

10. Реквизиты Клиники

ООО КВРТ «Дип»

Адрес: 123182, г. Москва, ул. Щукинская, д.2, пом.3-4

ОГРН 1037739996447

ИНН/КПП 7716500991/773401001

Р/сч № 40702810102980000052

В ОАО «Альфа-банк» г. Москва

БИК 044525593

К/сч 30101810200000000593

Директор ООО КВРТ «Дип»



Э. В. Варгянн

